

KORONAWIRUS - tymczasowe procedury obsługi klientów - aktualizacja 27.05.2020

Autor: Jacek Kozak Data publikacji: 27.05.2020

PROSIMY! O OGRANICZENIE DO NIEZBĘDNEGO MINIMUM WIZYT OSOBISTYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W PARCZEWIE!

PROSIMY O KONTAKTOWANIE SIĘ Z URZĘDEM TELEFONICZNIE LUB DROGĄ ELEKTRONICZNĄ! PRACOWNICY URZĘDU BĘDĄ RÓWNIEŻ SIĘ Z PAŃSTWEM KONTAKTOWALI I ZAŁATWIALI SPRAWY PRZED W SZYBOKIM TĄ DROGĄ!

W związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 w trosce o zdrowie nas wszystkich zwracamy się do Państwa, a szczególnie do osób powracających z zagranicy z prośbą o stosowanie się do przygotowanych na tę okoliczność tymczasowych procedur związanych z obsługą świadczoną w PUP w Parczewie.

Przyjęte procedury pozwolą zachować płynność świadczonych przez nas usług oraz choć w pewnym zakresie ograniczyć ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa.

Sposoby załatwiania spraw w Powiatowym Urzędzie Pracy w Parczewie

Sposób 1

Jeżeli możesz, załatw swoją sprawę w urzędzie korzystając z usług elektronicznych. Korzystając z usług elektronicznych przez Internet możesz m.in.:

- zarejestrować się jako osoba bezrobotna
- Wniosek o przyznanie dodatku aktywizacyjnego
- Wniosek o przyznanie bonu zatrudniowego
- Wniosek o skierowanie na szkolenie
- Wniosek o zawarcie umowy na zorganizowanie stażu
- Zgłoszenie podjęcia pracy
- Zgłoszenia wyjazdu lub braku gotowości do podjęcia pracy
- Wniosek o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej
- Zgłoszenie rozpoczęcia/wznowienia działalności gospodarczej
- zarejestrować ofertę pracy,
- przesłać wniosek dot. oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca,
- znaleźć ofertę pracy,
- przesłać pismo do urzędu poprzez:
 - platformę ePUAP <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/sprawy-ogolne/ogolne-sprawy-urzedowe-2/pismo-ogolne-do-podmiotu-publicznego-nowe>
 - e-mail: lupa@praca.gov.pl

Sposób 2.

Skorzystaj z telefonu bezpośrednio kontaktując się z pracownikiem urzędu zajmującym się Twoją sprawą.

KONTAKT DO URZĘDU PRACY

Telefon +48 (83) 355-16-30; 355-16-29 FAX wew. 33

Numery wewnętrzne:

Staże (pokój nr 5) - wew. 25

Rejestracja i Ewidencja osób bezrobotnych (HOLL) - wew. 35 lub 36

Doradca zawodowy (pokój nr 7) - wew. 27

Dotacje i doposażenia stanowiska pracy (pok. 13) - wew. 41

Zatrudnienie cudzoziemców (pok 14, pok. 15) - wew. 42

Pośrednictwo pracy (pok. 15) - wew. 43

Szkolenia, KFS, Prace Interwencyjne, roboty publiczne (pok. 16) - wew. 44

Bon zasiedleniowy, ban zatrudnieniowy, dofinansowanie wynagrodzenia pow. 50 r.ż. (pok6) - wew. 26

Można kontaktować się również mailowo, dane kontaktowa znajdziesz [tutaj](#)

Sposób 3 - wizyta w urzędzie

UWAGA - Prosimy o zakładanie maseczek, osoby bez maseczek nie będą obsługiwane.

Jeżeli uważasz że załatwienie Twojej sprawy wymaga osobistej wizyty w urzędzie i jest to możliwe umów telefonicznie godzinę swojej wizyty z odpowiednim pracownikiem urzędu. Wcześniejsze umówienie wizyty usprawni jej realizację. Numery telefonów w pkt. 2.(powyżej)

W przypadku konieczności rejestracji jako osoba bezrobotna wymagającą wizyty w Urzędzie Pracy, w celu zachowania zasad bezpieczeństwa oraz usprawnienia wizyty w urzędzie należy zarezerwować taką wizytę: telefonicznie : +48 (83) 355-16-30- wew. 35 lub 36 lub za pośrednictwem portalu praca.gov.pl wybierając opcję "Zgłoszenie do rejestracji w powiatowym urzędzie pracy" (w instrukcji pkt. 8 w instrukcji zakreślona jest opcja Rejestracja w powiatowym urzędzie pracy, należy wybrać drugą w celu rezerwacji wizyty).

Przy wizycie w Urzędzie pamiętaj, że przy jednym stanowisku obsługi może znajdować się tylko jedna obsługiwana osoba.

Jeżeli zaobserwowałeś u siebie objawy wskazujące na zarażenie koronawirusem zadzwoń na infolinię 800 190 590.

Dowiedz się więcej o koronawirusie: www.gov.pl/koronawirus <https://www.youtube.com/watch?v=bO2swTJBj0s>

Profil zaufany

Aby skutecznie załatwić sprawę w urzędzie przy wykorzystaniu usług elektronicznych opisanych wyżej, musisz potwierdzić swoją tożsamość, np. za pomocą profilu zaufanego.

Być może jesteś już w gronie ponad 5 milionów Polaków, którzy posiadają taki profil.

Jeżeli jednak nie posiadasz profilu zaufanego, to korzystając z usług bankowości elektronicznej oferowanych przez Twój bank, możesz w prosty sposób taki profil założyć bez wychodzenia z domu, gdyż Twoja tożsamość została już zweryfikowana przez bank.

W celu utworzenia profilu zaufanego po zalogowaniu się na stronie Twojego banku odszukaj sekcji dotyczącej zakładania takiego profilu.

Więcej informacji na temat [profilu zaufanego](#).

UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. " **O świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** " (Dz.U. z 2018 r. poz. 1510 ze zm.), do korzystania ze świadcze opieki zdrowotnej uprawnione s wszystkie osoby posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania w Polsce, które speniaj kryterium dochodowe z ustawy o pomocy społecznej - na podstawie decyzji wójta (burmistrza, prezydenta) przez okres 90 dni, po zoeniu w tej sprawie indywidualnego wniosku.

Istnieje również moliwo ubezpieczenia zdrowotnego jako członka rodziny - [wiecej informacji na stronie ZUS](#).

Informujemy, że zgodnie z Ustawą z dnia 2.03.2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz. U. z 2020 r. poz. 374) w przypadku podejrzenia zarażenia lub zarażenia koronawirusem **opieka medyczna jest bezpłatna i nie ma potrzeby z tego tytułu rejestrowania się w Urzędzie Pracy celem uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego.**

W związku z powyższym prosimy o rozważenie tej informacji i powstrzymania się od rejestracji w powiatowym urzędzie pracy w celu m.in. uzyskania uprawnienia do korzystania z ubezpieczenia zdrowotnego.

Ponadto osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy mogą złożyć wniosek w postaci elektronicznej do właściwego powiatowego urzędu pracy korzystając z systemu Praca.gov.pl (<https://www.praca.gov.pl>).

Moliwe są dwie ścieżki postępowania.

1. Pełna rejestracja elektroniczna, która polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. W tej sytuacji nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. Osoba otrzyma na koncie w Praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej.
2. Prerejestracja, która polega na złożeniu do urzędu pracy wniosku w postaci elektronicznej. W tej sytuacji osoba ma moliwo umówienia się do urzędu pracy w dogodnym terminie w celu potwierdzenia poprawności przekazanych danych i dostarczenia załączników.

Dzięki ograniczeniu bezpośrednich kontaktów zmniejszymy zagrożenia związane z potencjalnym rozprzestrzenianiem się koronawirusa, co powinno stanowić nasz wspólny priorytet.

Załączniki

[komunikat.pdf \(pdf, 156 KB\)](#)